

**Regulamin Ośrodka Mediacji
przy Fundacji Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”**

§ 1.

Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady prowadzenia postępowania mediacyjnego w Ośrodku Mediacji przy Fundacji Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”.
2. Mediację za zasadach określonych w niniejszym Regulaminie prowadzi się na podstawie:
 - a) postanowienia sądu kierującego strony do mediacji,
 - b) umowy, jeśli strony sporu złożyły do Ośrodka Mediacji zgodny wniosek o przeprowadzenie mediacji lub jedna ze Stron złożyła wniosek o przeprowadzenie mediacji, a druga strona w terminie 7 dni od doręczenia jej kopii tego wniosku poinformowała Ośrodek Mediacji lub Stronę o wyrażeniu zgody na przeprowadzenie mediacji.
3. Strony sporu i mediator mogą zgodnie określić odmienne reguły postępowania mediacyjnego niż zawarte w niniejszym Regulaminie.
4. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
 - a) mediatorze - rozumie się przez to mediatora Ośrodka Mediacji,
 - b) Ośrodka Mediacji – rozumie się przez to Ośrodek Mediacji przy Fundacji Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”.
5. Przepisy RODO są stosowane przez Ośrodek Mediacji, zgodnie z klauzulą informacyjną stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 2.

Podstawowe zasady postępowania mediacyjnego

1. Mediatorzy prowadzą postępowanie według zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie, w dobrej wierze, z zachowaniem standardów zawartych w Kodeksie Etyki Mediatorów Polskich przyjętym przez Społeczną Radę do spraw Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości oraz stosownych przepisach proceduralnych dotyczących mediacji, kierując się zasadami dobrowolności, poufności, bezstronności i neutralności.
2. Każda ze stron zobowiązuje się do współpracy w dobrej wierze z mediatorami.

3. O ile strony nie postanowiły inaczej na piśmie, mediacja, w tym jej przebieg i wynik ma charakter poufny. Obowiązek zachowania poufności istnieje również po zakończeniu postępowania mediacyjnego.
4. Mediator nie może ujawnić uzyskanych w mediacji informacji o faktach, dowodach i stanowiskach stron.
5. Informacje uzyskane przez mediatora od strony w trakcie mediacji, jedynie za jej zgodą, mogą być przekazane drugiej Stronie.
6. Strony i uczestnicy postępowania mediacyjnego zobowiązane są do zachowania poufności w szczególności poprzez nieujawnianie i niewykorzystywanie uzyskanych w nim informacji o faktach, dowodach, stanowisku strony/stron.
7. Strona może być reprezentowana w postępowaniu mediacyjnym przez pełnomocnika. Pełnomocnikiem może być każda osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
8. W sesjach mediacyjnych mogą uczestniczyć osoby trzecie za uprzednią zgodą mediatora i stron mediacji.

§ 3.

Wszczęcie mediacji

1. Mediację uważa się za wszczętą:
 - a) z chwilą złożenia w Ośrodku wniosku o przeprowadzenie mediacji z dołączonym dowodem doręczenia jego odpisu drugiej stronie.
 - b) w każdym innym przypadku niż określony w pkt. a) z chwilą wyrażenia zgody na mediację przez wszystkie strony.
2. W przypadku niewszczęcia postępowania, stronom na ich żądanie zwraca się, złożone w Ośrodku pisma i dokumenty dotyczące sprawy spornej.
3. W przypadku mediacji ze skierowania sądowego do wszczęcia mediacji stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu postępowania cywilnego i kodeksu cywilnego.
4. Wniosek o przeprowadzenie mediacji powinien zawierać:
 - a) oznaczenie stron, ich pełnomocników, jeśli zostali ustanowieni, wraz z ich adresami i danymi kontaktowymi (telefon, adres e-mail);
 - b) określenie żądania wraz z podaniem wartości przedmiotu sporu, w przypadku dochodzenia praw majątkowych;
 - c) wskazanie mediatora, jeśli został uzgodniony wcześniej przez strony;

- d) kopia umowy o mediację – jeśli strony zawarły taką umowę na piśmie;
 - e) oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu;
 - f) oświadczenia o wyrażeniu zgody na mediację;
 - g) podpisy stron;
5. Wniosek składany przez jedną ze stron zawiera odpis wniosku dla pozostałych stron wraz z załącznikami.
 6. Jeśli wniosek o przeprowadzenie mediacji nie odpowiada wymaganiom określonym w ust. 4 i 5, Ośrodek Mediacji wzywa stronę do uzupełnienia braków w określonym terminie, nie krótszym niż 7 dni.
 7. Wniosek o przeprowadzenie mediacji, stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

§ 4.

Wyznaczenie mediatora

1. Postępowanie mediacyjne prowadzone jest co do zasady przez jednego mediatora, wybranego wspólnie przez strony.
2. Jeżeli postępowanie prowadzi więcej niż jeden mediator, mediatorzy działają wspólnie, współpracując ze sobą i mając równe prawa i obowiązki.
3. Jeżeli strony nie wyznaczyły wspólnie mediatora, Ośrodek Mediacji niezwłocznie wyznacza mediatora ze swojej listy mediatorów.
4. Każda ze stron może z ważnych przyczyn żądać wyłączenia mediatora składając wniosek o jego wyłączenie w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o wyznaczeniu mediatora lub od podjęcia wiadomości o przyczynach wyłączenia.
5. Pełnomocnik Zarządu ds. Ośrodka Mediacji a jeżeli nie został wyznaczony wówczas Zarząd Fundacji niezwłocznie rozpatruje wniosek o wyłączenie mediatora. Decyzja nie wymaga uzasadnienia i jest przekazywana stronom oraz mediatorowi.
6. Mediator jest bezstronny i neutralny przez cały czas trwania postępowania mediacyjnego i jest zobowiązany bezzwłocznie ujawnić stronom wszelkie okoliczności, które mogłyby wzbudzić wątpliwości co do jego bezstronności i neutralności.
7. Mediator może odmówić prowadzenia mediacji jedynie z ważnych powodów, o których jest obowiązany niezwłocznie powiadomić Ośrodek Mediacji.

§ 5.

Zadania i obowiązki mediatora

1. Mediator niezwłocznie po otrzymaniu informacji o wyborze lub wskazaniu go do przeprowadzenia mediacji w konkretnej sprawie, kontaktuje się telefonicznie, e-mailowo lub osobiście ze stronami informując je o podstawowych zasadach mediacji i przewidywanym toku postępowania.
2. Mediator nie rozstrzyga sporu między stronami, lecz stara się ułatwić stronom osiągnięcie porozumienia.
3. Strony mogą korzystać z ekspertów lub specjalistów posiadających udokumentowaną wiedzę w danej dziedzinie. Koszt takiej pomocy strona pokrywa we własnym zakresie.

§ 6.

Postępowanie mediacyjne

1. Postępowanie mediacyjne prowadzi się w Ośrodku Mediacji w Bielsku-Białej przy ul. Zapora 100 lub w wyjątkowych przypadkach, na wniosek Stron poza siedzibą Ośrodka Mediacji.
2. Językiem postępowania mediacyjnego jest język polski. Na wniosek stron postępowanie może być prowadzone w innym języku. W przypadku, o którym mowa w zdaniu 2, strony pokrywają koszty tłumacza biorącego udział w postępowaniu.
3. Postępowanie mediacyjne odbywa się na posiedzeniach mediacyjnych w terminach uzgodnionych przez mediatora ze stronami.
4. Sesje mediacyjne mają formę spotkań indywidualnych z każdą ze stron oraz spotkania wspólnego ze Stronami.
5. Strony mogą działać podczas mediacji osobiście lub przez prawidłowo umocowanych pełnomocników.
6. W mediacji mogą brać udział osoby trzecie, jeżeli strony i mediator wyrażają na to zgodę.

§ 7.

Doręczenia

1. Pisma w postępowaniu mediacyjnym doręcza się na adres strony i adres pełnomocnika strony wskazane we wniosku o wszczęcie mediacji. W toku mediacji korespondencja może być prowadzona za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Strona oraz jej pełnomocnik mają obowiązek niezwłocznie zawiadamiać Ośrodek Mediacji oraz drugą stronę postępowania o zmianach adresów, o których mowa w ust.

1. W razie niedopełnienia tego obowiązku pisma doręcza się na ostatni znany adres i uznaje się za doręczone.
3. Pismo uważa się za doręczone, jeżeli:
 - a) adresat lub jego pełnomocnik pokwitował otrzymanie pisma albo odmówił jego odbioru, mimo że zostało mu ono doręczone na jeden z adresów wskazanych w ust. 1;
 - b) zostało wysłane listem poleconym z uwzględnieniem wymagań ust. 1 i nastąpiło doręczenia odbioru lub zwrot przesyłki z powodu niepodjęcia w terminie;
 - c) zostało wysłane za pomocą poczty elektronicznej na wskazany przez stronę adres, w sposób umożliwiający uzyskanie materialnego dowodu transmisji.
4. Wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego doręcza się drugiej stronie listem poleconym.

§ 8.

Zakończenie postępowania mediacyjnego

1. Postępowanie mediacyjne kończy się w następstwie:
 - a) zawarcia ugody przez strony,
 - b) zawiadomienia przez stronę/strony o rezygnacji z mediacji,
 - c) oświadczenia mediatora złożone stronom o braku zasadności kontynuacji mediacji,
 - d) nieusprawiedliwionego niestawiennictwa stron na pierwszą sesję mediacyjną,
 - e) upływu terminu uiszczenia opłat i wydatków postępowania mediacyjnego wynikających z niniejszego Regulaminu i Taryfy opłat
 - f) upływu czasu wyznaczonego przez sąd w przypadku mediacji sądowej.
2. Z przebiegu mediacji sporządza się protokół, w którym oznacza się miejsce i czas przeprowadzenia mediacji, a także imię, nazwisko (nazwę) i adresy stron, imię i nazwisko mediatora, oraz adres Ośrodka Mediacji oraz wynik mediacji. Protokół podpisuje mediator
3. Jeżeli strony zawarły ugodę przed mediatorem, ugoda stanowi odrębny dokument, który załącza się do protokołu. Ugodę podpisują strony postępowania. W przypadku braku ugody, mediator Ośrodka Mediacji stwierdza w protokole niemożność jej zawarcia.
4. Mediator doręcza stronom odpis protokołu wraz z ugodą, o ile została zawarta. Jeżeli mediacja prowadzona jest na podstawie skierowania sądu, mediator składa również do sądu protokół wraz z ugodą, o ile została zawarta.

5. Kopię protokołu wraz z kopiami wniosków i ewentualną ugodą przechowuje się w archiwum Ośrodka Mediacji przez 10 lat. Dokumenty te mogą być udostępniane tylko stronom lub innym upoważnionym przez strony podmiotom.

§ 9 .

Koszty postępowania mediacyjnego

1. Na koszty postępowania mediacyjnego składają się:
 - a) opłata mediacyjna,
 - b) wydatki
2. Wydatkami są:
 - a) koszty ekspertyz i opinii biegłych
 - b) wynagrodzenie tłumaczy
 - c) koszty wynajmu pomieszczeń, w których prowadzona była mediacja
– w przypadku mediacji prowadzonych poza siedzibą Ośrodka Mediacji,
 - d) przejazdów,
 - e) korespondencja.
3. O zasadności poniesienia wydatków każdorazowo decydują mediator i strony.
4. Strony ponoszą koszty w częściach równych chyba, że umówią się inaczej.
5. Ośrodek Mediacji może żądać od stron wpłacenia zaliczki na poczet wydatków.
6. W przypadku zakończenia postępowania mediacyjnego przed rozpoczęciem sesji mediacyjnej strony obowiązane są uiścić wydatki poniesione w związku z organizacją sesji.
7. Wysokość opłat mediacyjnych w mediacjach pozasądowych określa Taryfa opłat mediacyjnych w mediacjach pozasądowych ustalana przez Zarząd Fundacji, stanowiąca załącznik nr 3 do Regulaminu.
8. W przypadku sprawy skierowanej do mediacji przez sąd koszty postępowania mediacyjnego ustala mediator według zasad określonych przez Ministra Sprawiedliwości (załącznik nr 4 do Regulaminu).

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszym Regulamin obowiązuje od dnia 25 czerwca 2023 r.
2. Administratorem danych jest Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja” , 43-346 Bielsko-Biała ul. Barkowska 167c, fundacja@nadzieja.bielsko.pl

Załącznik nr 1

do Regulaminu postępowania mediacyjnego w Ośrodku Mediacji przy Fundacji Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ OŚRODEK MEDIACJI

przy Fundacji Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”

1. Administratorem Ochrony Danych Osobowych jest Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja” z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Barkowskiej 167c , fundacja@nadzieja.bielsko.pl
Inspektor Ochrony danych osobowych: pkarcz@wadowice.pl, 43-346 Bielsko-Biała ul. Barkowska 167c
2. Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - a) przeprowadzenia mediacji na podstawie postanowienia Sądu lub innego organu - art. 6ust. 1lit.c RODO,
 - b) przeprowadzenia mediacji na podstawie umowy o mediację - art. 6 ust.1 lit b,cRODO,
 - c) procesu rekrutacji mediatorów- art. 6 ust.1 lit. a RODO,
 - d) wypełniania przez mediatorów obowiązków wynikających ze statutu Ośrodka Mediacji oraz regulaminu- art. 6 ust.1 lit. a, c i f RODO,
 - e) wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub stronę trzecią - art. 6 ust.1 lit. f RODO,
 - f) marketingowych Ośrodka Mediacji - art. 6 ust.1lit.a RODO,
3. Udostępnieniu podlegają : dane identyfikacyjne, dane adresowe, dane kontaktowe, dane podane we wniosku o wpis na listę mediatorów.
4. Odbiorcami danych są: mediatorzy prowadzący mediację, sąd, upoważnieni pracownicy Ośrodka Mediacji oraz inne osoby/ organy w celu wykonania celów wskazanych w punkcie 2.
5. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego/ poza Unią Europejską.
6. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 2
7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo:
 - a) żądać dostępu do swoich danych, a także żądać ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania lub ich usunięcia,

- b) wycofania w dowolnym momencie udzielonej zgody na przetwarzanie danych w zakresie, jakiego dotyczy ta zgoda, z zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - c) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, gdy Ośrodek Mediacji przetwarza dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów 9 art.21 ust.1 RODO,
 - d) wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy w tym RODO.
8. Dane osobowe są przekazywane Ośrodkowi Mediacji przez sąd lub inne organy kierujące sprawę do mediacji, strony mediacji, pełnomocników stron, mediatorów.
9. Podanie danych osobowych jest warunkiem przeprowadzenia mediacji lub zawarcia umowy lub wpisu na listę mediatorów. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do przeprowadzenia wnioskowanych czynności. W przypadku niedostarczenia wymaganych danych osobowych Ośrodek Mediacji nie będzie mógł wykonać wnioskowanych czynności lub zawrzeć umowy lub wypełnić uzasadnionych interesów Ośrodka.

Załącznik nr 2

do Regulaminu Ośrodka Mediacji przy Fundacji Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”

....., dnia

**WNIOSEK
O PRZEPROWADZENIE MEDIACJI**

Ośrodek Mediacji

przy Fundacji Zapobiegania i resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”

ul. Zapora 100

43-382 Bielsko-Biała

Wartość przedmiotu sporu

Wnioskodawca:

.....,

zam.....,

telefon:

e-mail

Uczestnik:

.....,

zam.....,

telefon:

e-mail

Uczestnik:

.....,

zam.....,

telefon:

e-mail

1. Prezentacja stanowiska wnioskodawcy/uczestnika¹ co do przedmiotu sporu:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Jako mediatora strona wskazuje spośród mediatorów z listy **Ośrodka Mediacji**²

.....:

3. Zgody:

- a) wyrażam zgodę na zwrócenie się przez Ośrodek Mediacji do drugiej strony o uzyskanie zgody na przeprowadzenie mediacji TAK/NIE³
- b) Wyrażam zgodę na prowadzenie mediacji zgodnie z Regulaminem Ośrodka Mediacji TAK/NIE⁴

.....
podpis

¹ Niepotrzebne skreślić

² Nie wskazanie przez Stronę osoby mediatora oznacza pozostawienie prawa wyznaczenia mediatora przez Pełnomocnika Zarządu ds. Ośrodka Mediacji

³ Niepotrzebne skreślić

⁴ Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 3

do Regulaminu Ośrodka Mediacji przy Fundacji Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”

Taryfa opłat mediacyjnych w mediacjach pozasądowych

- 1) w sprawach cywilnych, w tym z zakresu prawa cywilnego, prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa pracy, prawa ubezpieczeń społecznych, prawa gospodarczego **o prawa niemajątkowe lub o prawa majątkowe, w których nie można ustalić wartości przedmiotu sporu**

OPLATA MEDIACYJNA	
sesja indywidualna (do 1 godz.)	150,00 zł
sesja wspólna (do 2 godz.)	300,00 zł
- każda kolejna godzina	150,00 zł
sporządzenie ugody mediacyjnej	150,00 zł

- 2) w sprawach cywilnych, w tym z zakresu prawa cywilnego, prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa pracy, prawa ubezpieczeń społecznych, prawa gospodarczego **o prawa majątkowe o określonej wartości przedmiotu sporu**

OPLATA MEDIACYJNA	
sesja indywidualna (do 1 godz.)	150,00 zł
sesja wspólna (bez względu na czas trwania sesji i ilość sesji)	1% wartości sporu , nie mniej niż 300,00 zł i nie więcej niż 5000,00 zł
sporządzenie ugody mediacyjnej	150,00 zł

Załącznik nr 4

do Regulaminu Ośrodka Mediacji przy Fundacji Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień
„Nadzieja”

Taryfa opłat mediacyjnych w mediacjach sądowych

- 1) w sprawach cywilnych, w tym z zakresu prawa cywilnego, prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa pracy, prawa ubezpieczeń społecznych, prawa gospodarczego

5

OPLATA MEDIACYJNA	
w sprawach o prawa majątkowe, w których nie można ustalić wartości przedmiotu sporu oraz w sprawach o prawa niemajątkowe	pierwsze posiedzenie 150,00 zł, każde kolejne posiedzenie 100,00 zł, łącznie nie więcej niż 450,00 zł za całość postępowania mediacyjnego
w sprawach o prawa majątkowe o określonej wartości przedmiotu sporu	1% wartości przedmiotu sporu, jednak nie mniej niż 150,00 zł i nie więcej niż 2000,00 zł za całość postępowania mediacyjnego
WYDATKI	
przejazdy	W wysokości i na warunkach określonych w przepisach dotyczących wysokości oraz warunków ustalania należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej
wynajem pomieszczeń niezbędnych do przeprowadzenia postępowania mediacyjnego	nie więcej niż 70,00 zł za posiedzenie mediacyjne
Korespondencja	nie więcej niż 30 zł

⁵ Wysokość wynagrodzenia mediatora za prowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawach cywilnych wszczętego na podstawie skierowania sądu określa rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 20 czerwca 2016 r. w sprawie wysokości wynagrodzenia i podlegających zwrotowi wydatków mediatora w postępowaniu cywilnym (Dz. U. z 2016 r., poz. 921)

2) w sprawach karnych⁶

OPLATA MEDIACYJNA	
120,00 za całość postępowania mediacyjnego	
WYDATKI	
korespondencja	ryczałt 20,00 zł

Koszty mediacji sądowych w sprawach karnych ponosi Skarb Państwa

3) w sprawach nieletnich⁷

OPLATA MEDIACYJNA	
10% kwoty bazowej wynagrodzenia kuratorów za całość postępowania mediacyjnego	
WYDATKI	
korespondencja	ryczałt 20,00 zł

Koszty mediacji sądowych w sprawach karnych ponosi Skarb Państwa, odrębnie naliczane są koszty pozostałych wydatków np. opinii ekspertów i biegłych

⁶ Wysokość wynagrodzenia mediatora za prowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawach karnych wszczętego na podstawie skierowania sądu określa rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2003 r. w sprawie wysokości i sposobu obliczania wydatków Skarbu Państwa w postępowaniu karnym

⁷ Wysokość wynagrodzenia mediatora za prowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawach nieletnich wszczętego na podstawie skierowania sądu określa rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 13 czerwca 2016 r. w sprawie wysokości i szczegółowych zasad ustalania kosztów postępowania w sprawach nieletnich

Załącznik nr 5

do Regulaminu Ośrodka Mediacji przy Fundacji Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień
„Nadzieja

Kodeks Etyczny Mediatorów Polskich⁸

Celem przyświecającym Kodeksowi jest promowanie najwyższych standardów etycznych wśród polskich mediatorów, budowanie wiarygodności zawodu mediatora wśród stron mediacji i szerokiej opinii publicznej, a także służenie pomocą mediatorom w rozstrzyganiu dylematów praktyki zawodowej. Ponieważ mediatorom powierzane są ważne, trudne a czasem bardzo bolesne sprawy, spoczywa na nich duża odpowiedzialność, aby nie zawieść zaufania stron. Jako że ze swej natury mediacja jest procesem płynnym i elastycznym, regulacje Kodeksu nie zmierzają do ograniczenia wolności i kreatywności mediatorów. Kodeks wyznacza standardy ogólne, uznając specyfikę niektórych rodzajów mediacji. Rada zachęca organizacje zrzeszające mediatorów poszczególnych specjalności do refleksji nad praktyką uprawiania mediacji przez swych członków i – jeśli zajdzie taka potrzeba – tworzyły regulacje uwzględniające specyfikę danego typu mediacji. Kodeks Etyczny Mediatorów Polskich jest ściśle powiązany ze Standardami Prowadzenia Mediacji i Postępowania Mediatora ogłoszonymi przez Radę w czerwcu 2006 roku. Jest naturalnym rozwinięciem i uzupełnieniem Standardów o wymiar etyczny pracy mediatora. Źródłem mocy Kodeksu są wartości etyczne leżące u podstaw tego zawodu. Mediatorzy pomagają stronom rozwiązać konflikt, nie stosując żadnej formy przymusu ani manipulacji. W swej pracy kierują się uczciwością, prawością, bezstronnością i dbałością o rzetelny, zgodny z regułami sztuki przebieg mediacji. Kodeks nie zastępuje prawa. Mediatorzy powinni znać i ściśle stosować się do przepisów prawnych, zwłaszcza tych, które odnoszą się do mediacji. Rada gorąco zachęca mediatorów prowadzących praktykę indywidualną, firmy świadczące usługi mediacyjne i organizacje grupujące mediatorów, aby dobrowolnie przyjmowały i stosowały lub zachęcały swych członków do stosowania Kodeksu. Rada będzie szeroko informować opinię publiczną o wszystkich, którzy zdecydowali się stosować Kodeks w swojej działalności mediacyjnej.

⁸ Kodeks Etyczny Mediatorów Polskich uchwalony przez Społeczną Radę ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości, maj 2008

Zasady

- I. Mediator powinien prowadzić postępowanie mediacyjne w oparciu o zasadę samodzielności i autonomii stron konfliktu.
- II. Mediator powinien w swym postępowaniu kierować się przede wszystkim dobrem i interesami stron.
- III. Mediator powinien dbać o zapewnienie dobrowolności udziału stron w postępowaniu mediacyjnym.
- IV. Mediator powinien tak postępować, aby wszystkie strony sporu знаły i rozumiały istotę procesu mediacji, rolę mediatora i warunki ewentualnego porozumienia.
- V. Mediator nie powinien podejmować się pomocy w rozwiązaniu konfliktu, gdy nie ma pełnego przekonania o swoich kompetencjach, które pozwolą mu prowadzić postępowanie rzetelnie.
- VI. Mediator nie powinien prowadzić postępowania mediacyjnego, jeśli nie jest w stanie zachować bezstronności lub usunąć wątpliwości co do swojej bezstronności.
- VII. Mediator powinien zachowywać poufność postępowania mediacyjnego, zarówno przed jego rozpoczęciem, w trakcie, jak i po jego zakończeniu.
- VIII. Mediator powinien unikać konfliktu interesów ze stronami i bezzwłocznie rozwiewać wszelkie wątpliwości co do tej kwestii.
- IX. Mediator nie powinien przyjmować żadnych korzyści od stron z wyjątkiem uzgodnionego wynagrodzenia. Nie powinien też czerpać korzyści z kierowania stron do innych specjalistów.
- X. Mediator w swojej działalności informacyjnej i marketingowej nie powinien wprowadzać w błąd stron i opinii publicznej co do swoich kwalifikacji, kompetencji, doświadczenia, zakresu usług i opłat.
- XI. Mediator powinien dostarczać stronom jasnych i jednoznacznych informacji co do swojego wynagrodzenia i wszelkich kosztów związanych z postępowaniem, w którym uczestniczą.
- XII. Mediator powinien pogłębiać swoje kompetencje zawodowe w celu jak najlepszego służenia uczestnikom mediacji.

Warszawa, 19 maja 2008